

COMUNICADO DE PRENSA

03/16/2026

AUTORIDADES FEDERALES, ESTATALES Y MUNICIPALES DESPLIEGAN LA OPERACIÓN “DESCONEXIÓN” PARA COMBATIR LA EXTORSIÓN EN EL EDOMÉX

Con esta acción se logró la detención de 102 objetivos y el aseguramiento de 192 inmuebles, entre estos 67 “Call Centers”, con lo que se irrumpió la estructura operativa, logística y financiera de entramados criminales dedicados a actividades extorsivas y prácticas “Gota a Gota”

Toluca, Estado de México, 1 de abril de 2026.- En el marco de la “Estrategia Nacional contra la Extorsión” y como resultado de la coordinación generada en la **Mesa de Paz del EDOMÉX**, la **Fiscalía General de Justicia del Estado de México**, en colaboración con autoridades federales y locales llevó a cabo la **Operación “Desconexión”**.

Las acciones operativas tuvieron una duración de **46 días** con el objetivo combatir e inhibir la “**extorsión indirecta**” –cometida a través de llamadas telefónicas, mensajes de texto, páginas web y otras aplicaciones de mensajería–, así como irrumpir en los esquemas de “**préstamos abusivos**” que utilizan estas plataformas.

En la Operación participó el **Gobierno de México** a través de las **Secretarías de Defensa Nacional (DEFENSA)**, **Marina (MARINA)**, **Seguridad y Protección Ciudadana (SSPC)**, así como de **Guardia Nacional (GN)**, **Instituto Nacional de Migración (INM)** y el **Centro Nacional de Inteligencia (CNI)**, al igual que la **Secretaría de Seguridad (SSEM)** del **Gobierno del Estado de México** y la **Fiscalía del Estado de México**.

Resultado de estas acciones fueron detenidos, en cumplimiento de orden de aprehensión y por delito flagrante **102** investigados, **25** de ellos de nacionalidad mexicana y **77** extranjeros, además quedaron asegurados **67** inmuebles tipo “**Call Centers**”, **5** “**Centrales de Préstamo**”, **14** “**puntos de venta de estupefacientes**” y **106** “**Giros Negros**”, ello a través de inspecciones ministeriales y la ejecución de **86** técnicas de cateo otorgadas por jueces de control del **Poder Judicial del Estado de México**.

Entre el **8 de julio de 2025** –fecha del arranque de la **Estrategia Nacional**– y hasta el **30 de marzo de 2026**, la **Fiscalía del Estado de México** recibió **1,084** denuncias por el delito de extorsión. De ese total, **62** por ciento cometidos de manera no presencial, es decir, bajo la modalidad conocida como “**extorsión indirecta**”.

A través de actos de investigación se logró establecer un reiterado *modus operandi* que relaciona la extorsión y la actividad de préstamos “**Gota a Gota**” con el uso de unidades económicas formales o informales tipo “**Call Centers**”, así como “**Centrales de Préstamo**”, en donde se detectó la intervención de ciudadanos extranjeros.

COMUNICADO DE PRENSA

También se identificó que, para diversificar y enmascarar las ganancias producto de esta actividad ilícita, utilizan **“Puntos de Venta de Estupefacientes”** y **“Giros Negros”**, al articular redes criminales relacionadas con otros ilícitos como secuestro exprés, trata de personas, lavado de dinero, distribución y comercialización de narcóticos, extracción de datos personales y suplantación de identidad.

La recurrencia y gravedad de las conductas delictivas señaladas evidencian un patrón sistemático de ilegalidad, ante ese contexto la **Mesa de Paz** estatal articuló una operación coordinada con el propósito fundamental de irrumpir y **“DESCONECTAR”** la estructura operativa, logística y financiera en materia de **“extorsión indirecta”**, para lo cual se contó con una destacada participación del **Poder Judicial mexiquense**.

A la fecha, **50** de los detenidos (**20** colombianos, **22** mexicanos, **6** venezolanos y **2** cubanos) se encuentran vinculados a proceso con medida cautelar de prisión preventiva justificada. En el marco de las acciones, **Fiscalía Edoméx** dio intervención a las autoridades migratorias respecto del total de personas de origen extranjero detenidas para determinar su situación migratoria, ya sea que hayan sido vinculadas a proceso o decretado su libertad con reservas de ley.



102 DETENIDOS

COMUNICADO DE PRENSA

A partir de los datos de investigación, se estableció que en los **“Call Centers”** ahora intervenidos, se desarrollaban de manera total o parcial actividades ilícitas relacionadas con **extorsiones, requerimientos de pago de forma violenta, ofrecimiento fraudulento de productos, suplantación de instituciones financieras** mediante llamadas telefónicas y uso de páginas web clonadas.

Desde estos lugares las víctimas eran manipuladas con prácticas engañosas y coberturas falsas que les permitían obtener información personal y de su entorno cercano, para posteriormente coaccionar e intimidar con el propósito de obtener un lucro.

A través de los medios tecnológicos a su disposición, tenían como práctica requerir el pago utilizando violencia psicológica bajo amenaza y coacción, si la víctima no accedía a sus exigencias, le causaban daño físico o moral.

De manera recurrente suplantaban instituciones crediticias y financieras, en las que los involucrados fingían ser empleados de dichas entidades mediante páginas web bancarias clonadas y llamadas masivas utilizaban un guión para alarmar a la víctima sobre falsos movimientos bancarios, con ello conseguían que realizaran transferencias bancarias o proporcionaran datos confidenciales para el manejo de su cuenta, una vez obtenido el dinero, lo dispersaban de manera inmediata a otras cuentas. Lo mismo sucedía con supuestos premios y recepción de paquetería a favor de sus víctimas.

Las **“Centrales de Préstamo”** aseguradas eran puntos no registrados de manera formal, en donde realizaban prácticas de **usura** al otorgar a las víctimas créditos en efectivo o especie a través de la entrega de electrodomésticos, celulares u otros artículos.



CALL CENTER



CENTRALES DE PRÉSTAMO



PUNTOS DE VENTA DE ESTUPEFACIENTES



GIROS NEGROS

COMUNICADO DE PRENSA

Para ello entregaban a la víctima información poco clara sobre los contratos, facturas y comprobantes fiscales, lo que les permitía, mediante esquemas de pago diarios o semanales, cobrar intereses superiores a las tasas permitidas.

Debido a los altos intereses moratorios, el deudor se veía imposibilitado de cubrir el capital e intereses, ante lo cual **“grupos de golpeadores”** acudían a sus domicilios o lugares de trabajo para intimidar, amenazar y agredir físicamente a la víctima y forzarla a pagar.

En el marco de estas acciones operativas también se aseguraron **“Puntos de Venta de Estupefacientes”** utilizados por los entramados extorsivos para expandir sus estructuras financieras y presencia territorial, además de generar, a su conveniencia, la noción de pertenencia a organizaciones delictivas de mayor entidad a manera de **“manto protector”**.

También se logró el aseguramiento de **“Giros Negros”**, utilizados para obtener datos de sus clientes, robar su identidad o información bancaria, así como para intimidarlos y obligarlos a realizar pagos extorsivos.

Resultado de **“Desconexión”**, se aseguraron **67** servidores informáticos, **2 mil 844** equipos de cómputo, **265** laptops, **353** discos duros, **277** CPUs, **404** teléfonos celulares, más de **3 mil** chips de diversas compañías, **80** tokens de banca en línea, **11** terminales de cobro para tarjetas bancarias, **5** armas de fuego, dosis de narcóticos, básculas grameras y numerario.

Entre otros indicios se aseguró documentación diversa con información personal, listados, recibos, comprobantes de domicilio, CURP, copias de INE, currículums vitae y datos financieros restringidos e información de clientes de tiendas departamentales, así como



GABINETES INFORMÁTICOS



CHIPS



TERMINALES DE COBRO



DOCUMENTOS



DATOS FINANCIEROS

COMUNICADO DE PRENSA

manuales, instructivos y guiones con conversaciones y mensajes intimidatorios o engañosos para obtener información, coaccionar y realizar cobros extorsivos, además de publicidad engañosa con ofrecimientos de préstamos, créditos y servicios, con los cuales se infiere que “enganchaban” a las víctimas.

Con las acciones de **Operación “Desconexión”** se afectaron las capacidades logísticas y operativas de diversos grupos delictivos dedicados a la extorsión, con lo que se debilitan sus estructuras financieras y económicas.

La **Fiscalía General de Justicia del Estado de México** pone a disposición de la ciudadanía el correo electrónico cerotolerancia@fiscaliaedomex.gob.mx, el número telefónico 800 7028770, o bien, la aplicación FGJEdomex, la cual está disponible de manera gratuita para los teléfonos inteligentes de los sistemas iOS y Android, para que denuncie cualquier hecho delictivo.

oo0oo