

2025

Nuevo Sistema de Atención Locatel en Lengua de Señas Mexicana



CIUDAD DE MÉXICO
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN



AGENCIA DIGITAL DE
INNOVACIÓN PÚBLICA

*0311 locatel



¡Otro esfuerzo para combatir la exclusión!

La Lengua de Señas Mexicana forma parte del patrimonio lingüístico de la comunidad sorda en nuestro país; es tan rica y compleja en gramática y vocabulario como cualquier lengua oral.

De acuerdo con el INEGI, en la Ciudad de México, durante 2024, existían **159 617 personas identificadas con discapacidad auditiva**, la cual se encuentra **en tercer lugar de las principales discapacidades en el país.**

Una de las barreras a las que se enfrentan es la falta de canales de comunicación que respondan a sus necesidades.
Por eso es tan importante brindarles atención adecuada.



¿Qué es el Sistema de Atención en Lengua de Señas Mexicana?

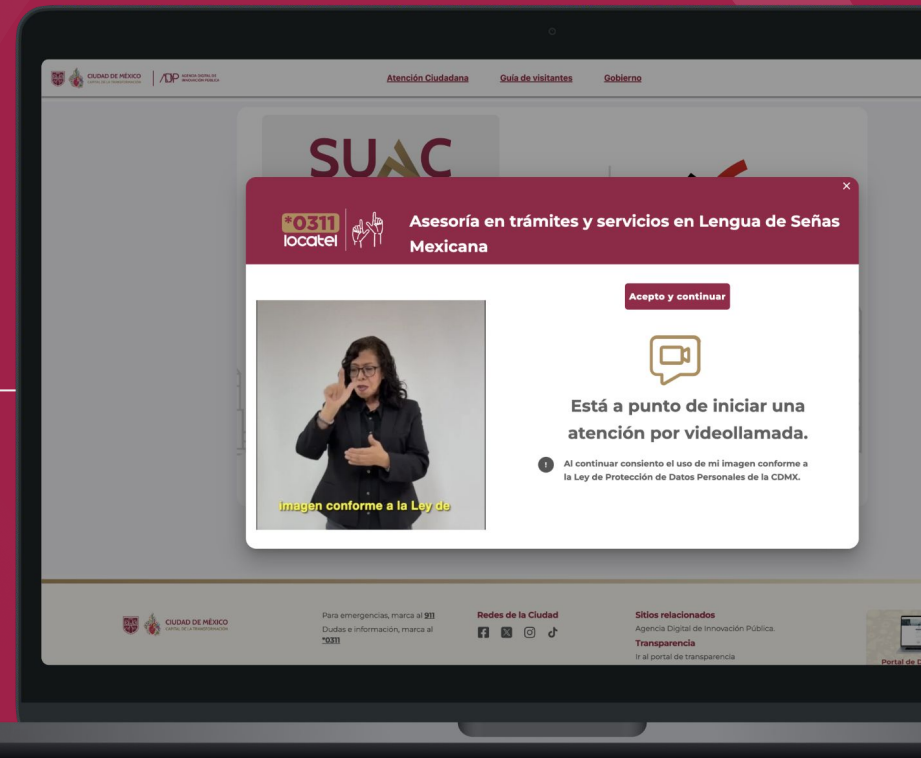
*0311
locatel



Es un servicio digital de **atención personalizada** que brinda **orientación para la realización de trámites o consulta de servicios de la CDMX**



Ofrece **comunicación directa para las personas sordas**, sin necesidad de intermediarios y **con atención especializada**



Características clave



Atención en tiempo real



Asesoría personalizada



Acompañamiento paso a paso



Acceso desde cualquier dispositivo




Respeto a la Ley de Protección de Datos Personales



¿Cómo funciona?

1 | Ingresas al portal de Locatel
311locatel.cdmx.gob.mx

2 | Selecciona el apartado
 **Asesoría en trámites y servicios en Lengua de Señas Mexicana** 

3 | Acepta términos y condiciones

4 | ¡Listo!

El horario de atención es de:
lunes a viernes, de 8 am. a 6 pm.



Beneficios para **la comunidad sorda**

- Erradica barreras de comunicación
- Trato directo con intérpretes capacitadxs en trámites y servicios del Gobierno de la Ciudad de México
- Acceso a información actualizada, precisa y de calidad
- Orientación en trámites como: **Tarjeta incluyente, condonación de pagos, placas de discapacidad**
- Videollamadas en una **plataforma accesible e intuitiva que posibilitará el acercamiento a Locatel**

Con ello avanzamos hacia una ciudad más incluyente



2025

Locatel,
46 años trabajando para
que nadie se quede fuera
de la atención ciudadana.



CIUDAD DE MÉXICO
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN



AGENCIA DIGITAL DE
INNOVACIÓN PÚBLICA

*0311 locatel